LEJEINFO

Handelsbetingelser og Vilkår – Lejeinfo

Version 1.0 – Senest opdateret: 28.08.2023

Disse handelsbetingelser og vilkår (herefter "Betingelserne") regulerer aftaleforholdet mellem kunden (herefter "Kunden") og Lejeinfo ApS (herefter "Leverandøren") vedrørende køb, opsætning og brug af Lejeinfo-platformen og tilknyttede produkter og services.

---

1. Produkter og Abonnementsløsninger

1.1 Abonnementsprodukter

Kunden kan indgå aftale om følgende **obligatoriske pakker**: - **Basispakken (Lejeinfo)** - **Propakken (Integration til e-conomic)**

Derudover kan Kunden tilvælge yderligere funktioner og services, som tilkøbes separat.

Prisen for abonnement afhænger af den valgte pakke og eventuelle tilvalg og følger altid de til enhver tid gældende priser på Lejeinfo.dk.

Priser fremgår af Lejeinfo.dk og beregnes ud fra valg af pakker og tilvalg.

Ved indgåelse af **12 måneders aftale** opnås en fordelagtig rabat på abonnementsprisen i forhold til månedsbaseret aftale. Rabatten afhænger af valg af pakker og tilvalg og følger gældende prisliste på Lejeinfo.dk.

1.2 Serverabonnement til forespørgselsmodul

Ved tilkøb af forespørgselsmodulet opkræves der en separat serveromkostning. Prisen for denne **aftales særskilt** mellem Kunden og Lejeinfo ApS. Kunden kan vælge også at hoste egen hjemmeside på denne server.

---

2. Etableringsomkostninger (Engangsbetaling)

2.1 Opsætning af Lejeinfo

Prisen for opsætning af Lejeinfo **aftales særskilt** mellem Kunden og Lejeinfo ApS. Opsætningen kan omfatte: - Opsætning af brugerprofil inkl. logo og virksomhedsoplysninger - Opsætning af integration til e-conomic (kræver administrator-adgang og standardopsætning af 1 fakturalayout) - Import af kundelister (leveret af Kunden) - Kunden opsætter selv produktdata (beskrivelser, grupperinger og billeder)

LEJEINFO

2.2 Opsætning af Forespørgselsmodul

Prisen for opsætning af forespørgselsmodulet **aftales særskilt** mellem Kunden og Lejeinfo ApS. Opsætningen omfatter bl.a. implementering af brandmateriale, systemtilpasning og domæneopsætning.

2.3 Leveringsmateriale

Kunden er ansvarlig for levering af relevante data inden opstart. Manglende leveret materiale medfører forlængelse af opsætningsperioden.

---

3. Leveringstid

Opsætningstid: **3–4 uger** fra modtaget betaling og alt påkrævet materiale.

Perioden kan forlænges ved: - Manglende materiale - Forsinket svar fra Kunden - Ekstraordinært travlhedsniveau hos Leverandøren

---

4. Fakturering og Betalingsbetingelser

- Betalingsfrist: 7 dage netto
- Fakturering sker ud fra den valgte abonnementsmodel/pakke
- Ved månedlige aftaler fremsendes faktura **hver den 1. i måneden** med 7 dages betalingsfrist
- Aftalen aktiveres først ved modtaget betaling af etableringsomkostninger samt evt. abonnementsbetaling
- Ved manglende betaling forbeholder Lejeinfo ApS sig retten til at suspendere systemadgang indtil betaling er modtaget
- Når en pris er aftalt og accepteret af kunden på f.eks opsætning af burger eller forespørgselsmodul, er denne pris bindende for den aftalte leverance. Lejeinfo ApS yder ikke prisnedsættelser, kreditnotaer eller annullering af fakturaer som følge af kundens efterfølgende ændrede ønsker, holdningsændringer eller øvrige forhold på kundens side

---

5. Opsigelse

Standardabonnementer kan opsiges med løbende måned + 1 måneds varsel.

Ved aftaler med 12 måneders binding skal opsigelse ske skriftligt senest 1 måned før bindingsperiodens udløb.

Opsigelsen anses først for gyldig, når den er modtaget skriftligt, og samtlige forfaldne betalingsforpligtelser er fuldt betalt. Såfremt skyldige beløb ikke er betalt, fortsætter abonnementet uændret.

Manglende betaling anses ikke som gyldig opsigelse

---

6. System og Drift

Leverandøren tilstræber høj oppetid, driftssikkerhed og datasikkerhed.

Leverandøren er ikke ansvarlig for: - Driftstab eller indirekte tab - Nedetid som følge af tredjepartsleverandører (serverudbyder, e-conomic mv.) - Force majeure og udefrakommende hændelser

Eventuelle planlagte servicevinduer vil så vidt muligt blive varslet.

---

7. Support

Support omfatter: - Hjælp til brug af systemet via mail og telefon - Fejlafhjælpning af systemfejl

Support omfatter ikke: - Uddannelse i brugen af e-conomic - Opsætning af komplekse specialtilpasninger - Grafisk design eller generering af kundemateriale

Ydelser ud over standard support kan faktureres særskilt.

---

8. Kundens Ansvar og Databehandling

Kunden er ansvarlig for: - Korrekt brug af systemet og lovlig håndtering af data - Levering af korrekt og opdateret materiale - Opretholdelse af adgangsrettigheder til tredjepartssystemer (fx e-conomic)

Leverandøren fungerer som databehandler i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning. Databehandleraftale udleveres efter behov.

---

9. Immaterielle Rettigheder

Alle rettigheder til software, design og kode tilhører Leverandøren. Kunden opnår en **ikke-eksklusiv brugsret**, så længe abonnementsaftalen er aktiv.

LEJEINFO

10. Fornyelse og Ændringer af Vilkår

Leverandøren kan opdatere priser og vilkår med minimum **30 dages varsel**. Manglende accept af vilkårsændringer giver Kunden ret til at opsige abonnementet uden yderligere binding.

---

11. Lovvalg og Værneting

Aftalen er underlagt **dansk lov**. Tvister afgøres ved **Leverandørens hjemting**.

Kontaktoplysninger

Lejeinfo ApS

Sjællandsgade 21A, 6700 Esbjerg

CVR: 44263904

E-mail: Info@Lejeinfo.dk

Disse handelsbetingelser anses for accepteret ved ibrugtagning af løsningen, skriftlig accept eller ved første betaling.